

# Welkom



## **Privé uitgaven cliënten Cello**

**7 juni 2017**

# Agenda



1. Welkom
2. Huidige werkwijze.
3. Opgave van privé uitgaven.
4. Notitie Centrale Cliëntenraad betreffende privé-uitgaven cliënten.
5. Uitgangspunten pilot.
6. Bevindingen pilot.
7. Vervolg.
8. Vragen?



## 2. Huidige werkwijze

Iedere locatie binnen Cello heeft een pinpas en webkas.

Pinpas wordt gebruikt voor:

- Pintransacties.
- Opname van contant geld bij de bank.



Webkas wordt gebruikt voor:

- Registreren van alle pintransacties en opnames van contant geld.
- Registreren van groeps- en privé uitgaven.
- Registreren van individuele privé uitgaven.



### 3. Opgave van privé uitgaven



Zakgeld, beloningen, bezoek café, bingo, cadeautjes medewerkers, afscheid stagiaires, knutselspullen, luxe boodschappen, sigaretten, Luxe voeding, kleine inrichtingskosten, kapper, pedicure, aromatherapeut, taxi kosten, huifbed rijden, kookclubs, vrije tijd, sinterklaascadeautjes, moederdagcadeautjes, kleding, toiletartikelen, Bloemen, barbecue, meubilair, etc.

Gemiddelde uitgave per cliënt per jaar:

**€ 1.035**

Omschrijving	totaal
luxe voeding	135.690
vrije tijd/ontsp.	128.874
kleding	114.941
kapper ed.	107.201
zakgeld	94.751
sfeerbevoud.mat.	59.326
cadeau's	54.762
sigaretten	43.819
persoonlijke verz.	41.116
vervoer	13.287
soepkaarten	12.639
brillen ed.	10.793
diverse	17.288
<b>Totaal</b>	<b>834.487</b>

## 4. Notitie CCR privé-uitgaven cliënten



Veranderingen in de zorg:

- Meer afstemming met familie vertegenwoordigers wie wat doet.
- Van begeleiders wordt verwacht dat ze zorgen dat i.p.v. zorgen voor.
- Privé aankopen kost de zorg veel tijd (afstemming, aankoop, etc.)
- Betreft: voeding, kleding, brillen, persoonlijke verzorging.

12 januari 2016 positief advies uitgebracht door CCR.

Belangrijke voorwaarde is zorgen voor vangnet voor die cliënten die geen netwerk hebben.

# 5. Uitgangspunten pilot



## Belang cliënt staat voorop, maar....

*Waarbij we onszelf wel de vraag moeten stellen:*

*Welke diensten verzorgt Cello en welke niet?*

## Uitgangspunten pilot:

1. Geen privé aankopen doen ten behoeve van cliënten, zoals bijvoorbeeld: kleding, pedicure, meubilair, brillen, etc.
2. Kritisch beoordelen of alle huidige uitgaven noodzakelijk zijn.
3. Terugdringen (uitbannen) van contante uitgaven en meer gebruik maken van pinpas.

## 6. Bevindingen pilot



Cultuurverandering

Eigenredzaamheid cliënt

Afstemming  
familie/vertegenwoordiger.

7 juni 2017

# 7. Vervolg

Nieuwe richtlijnen  
intern kenbaar  
maken

Afspraken maken  
wat wel en wat  
niet in rekening  
mag worden  
gebracht

Afspraken maken  
met familie /  
vertegenwoordiger  
en clusterraad



## 8. Vragen



**Zijn er nog vragen?**